

기업 안전성 확보를 위한

# 맞춤형 재난안전 컨설팅 제안서



# 기업 특성을 고려한 맞춤형 재난안전 교육·훈련

매년 약 43,000건의 화재발생, 세월호 침몰사건, 포항지진, 재천스포츠센터화재, 밀양세종병원 화재 등 재난발생 환경이 급변하고 안전관리 관련법 규정이 더욱 강화되고 있습니다.

BSG는 기술사, 기업재난관리사, 안전전문강사 등 실무와 이론을 겸비한 강사들이 고객안전 확보를 위한 안전 교육훈련 서비스를 제공해 드립니다.

## Business Service Group

# BSG만의 차별화된 재난안전 교육·훈련

## 다양한 교육·훈련 Contents 보유

- 소방안전/재난안전 교육
- 응급처치/생활안전 교육
- 자위소방대 교육
- 위기대응 도상훈련
- 화재/지진/테러/전쟁 대응훈련

## 재난안전 전문인력 보유

- 기업재난관리사 10명
- 안전교육 전문강사(행정안전부 인증) 5명
- 대한적십자사 응급처치강사 5명
- 안전관련 기술사·석박사 5명
- 산업안전보건강사 3명

4色  
차별성

## 시설물 Total 안전진단 수행

- 건축·전기·소방·기계 분야별 안전진단
- 분야별 진단 전문가 10명
- 정밀 진단 장비 보유
- 자체 개발한 시설물 안전관리 시스템 (BSMS) 활용 서비스 제공

## 첨단 시뮬레이션 수행

- 화재/피난 시뮬레이션 기반의 훈련으로 기업재난 대응능력 향상
- Risk 식별을 통한 최적의 훈련 시나리오 선정

# Why need consulting?

재난안전 교육·훈련을 통해 임직원 안전의식 제고 및 재난대응능력을 향상시켜 기업의 안전문화 확립 및 안전성 · 업무연속성 확보



## “국민 안전교육 강화” 정책의 변화

- ▶ 체계적이고 양질의 안전교육 실시를 위한 안전교육 인프라체계를 구축
- ▶ 「국민안전교육 진흥 기본법」 마련을 통해 일반 국민대상 체계적 안전교육제도 마련
- ▶ 국민대상 안전교육 교재 및 프로그램 개발·보급
- ▶ 안전교육 전문인력 양성
- ▶ 맞춤형 안전교육 컨텐츠 개발 등의 시책 추진



## 재난발생 환경변화에 대응

- ▶ 대형화재 · 지진 · 집중호우 등 피해규모 급증  
- 포항 지진, 제천 스포츠센터 화재 등
- ▶ 장소 · 특성 및 주제 별 특화된 교육 부재  
- 화재, 응급, 재난 등의 맞춤형 통합 교육
- ▶ 실제적 상황 대처능력 부재  
- 이론교육 중심 → 실습을 통한 체험교육
- ▶ 안전문화 확립으로 기업안전 브랜드 가치 상승

# Why need consulting?

같은 재난 발생, 하지만 다른 결과 “WHY?”

경남 밀양 세종 병원 화재



사망자 50명, 부상자 142명

여전히 지속되는 안전불감증

- ▶ 설치가 미비한 방재시스템
  - 스프링클러, 방화셔터, 방화문
- ▶ 도면에 없는 불법 증축물
- ▶ 재난안전교육·훈련 부재
  - 단순하고 형식적인 교육, 허위 보고서 작성
- ▶ 대응매뉴얼과 피난계획 수립 미비
  - 당시 엘리베이터 내에서 사망자 6명 발견

서울 신촌 세브란스 병원 화재



사망자 0명, 부상자 0명

실전 같은 훈련 · 세분화된 대응 매뉴얼

- ▶ 매년 1회 소방훈련과 매년 2회 세분화되고 명확한 매뉴얼에 의한 실전 같은 교육·훈련
- ▶ 평소 각 병동 및 조직은 재난 발생에 대비해 자위소방대 구성 및 교육·훈련
- ▶ 병원 내 계시판 곳곳에 ‘코드 레드’ 및 안전관리 지침 부착
- ▶ 신속한 초기대응으로 피해 최소화

# 기업 재난안전 교육 사례

## 감동 Impression



## H사의 임직원 재난안전 교육

### ▶ 교육 대상

임직원, 임직원 가족, 어린이집,  
시설관리자, 다중이용업소, 배구단 등  
누적인원 약 6만 여명, 약 3천4백 시간

### ▶ 교육 효과

교육 이수 후 임직원 안전의식 향상  
반복적 교육 실시로 재난대응능력 향상

### ▶ 교육생 의견

다양한 안전 주제 교육 요청  
반복 교육 및 실습 교육 강화  
실생활에 도움이 되는 내용 추가

“재미있게 열정적으로 강의해주신 강사님 최고!!”

“직장뿐만 아니라 가정의 안전에 유익한 교육이었습니다”

“소방안전을 쉽게 이해하고 체험할 수 있는 효율적 교육!!”

# 기업 재난대응 훈련 사례

차별성 Differentiation



현실성 Reality

## H사의 임직원 재난대응 훈련

- ▷ 목적      임직원의 재난대응능력 및 대피능력을 배양시켜 화재 및 지진 등 각종 재난재해 발생 시 인적 · 물적 피해 방지
- ▷ 차별화      첨단 시뮬레이션 기반의 화재/피난 훈련  
지진, 화재 등 임의 가상 시나리오 실현
- ▷ 훈련 내용      자위소방대 교육  
지진대응 훈련  
화재대응 훈련  
심폐소생술 및 방독면 착용 실습

“진짜 불이 난 것처럼 연기효과가 너무 좋았습니다.”

“몰랐었던 방독면 착용방법을 알게 되어 유익한 시간이었음”

“불이야~ 신속한 통보, 소화, 대피만이 살길이다!”

# 고객사 안전문화 수상 지원사례



“

”

입사 첫날 소방교육부터 시키는 금융사  
안전문화 경진대회 대통령상 영광

## [기사 본문 발췌]

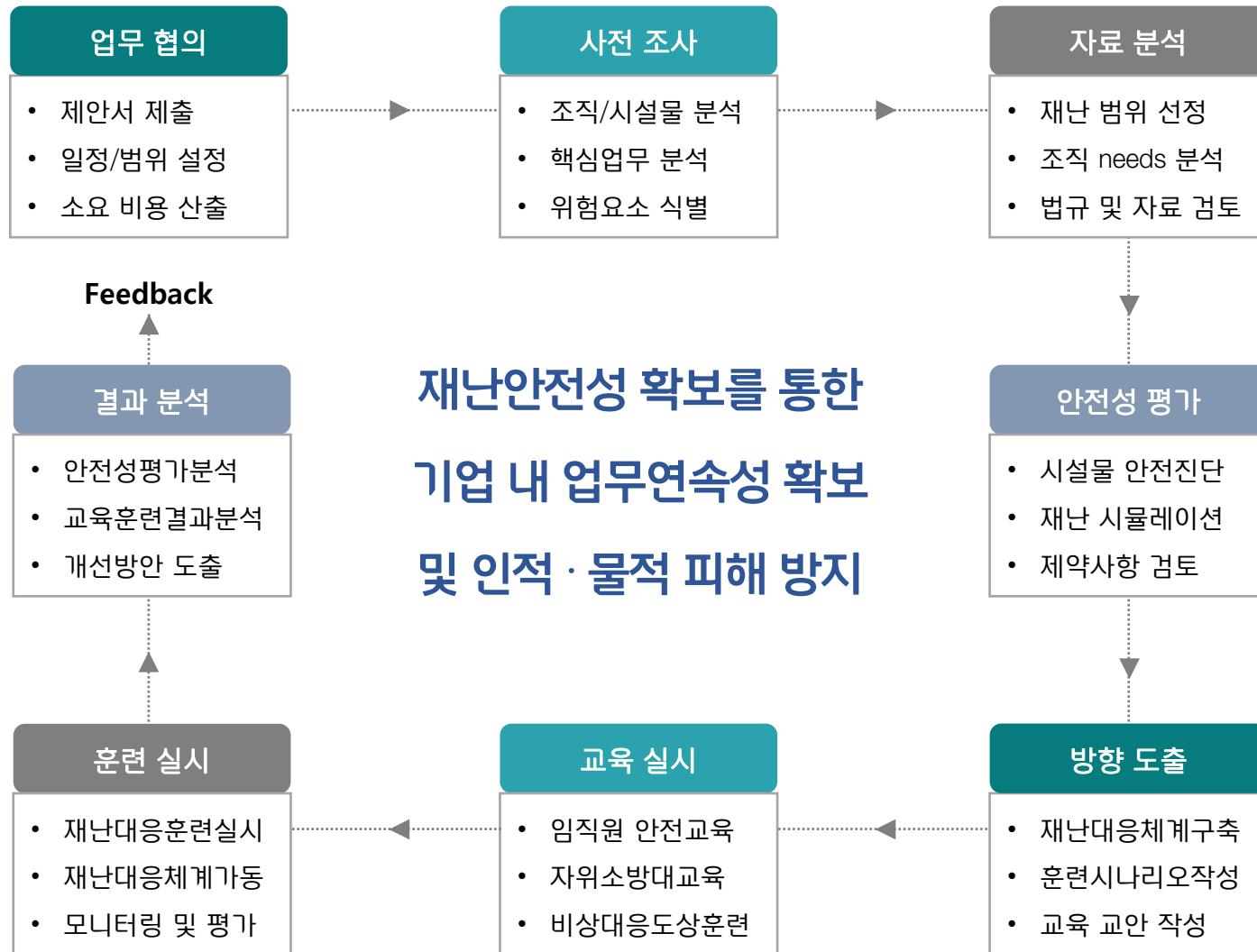
시설의 안전성을 점검하는 것만큼 이를 이행하는 직원의 안전 의식 수준을 높이는 것을 중요하게 생각한다. 이는 신규 입사자 교육 프로그램에서 드러난다. 모든 신입·경력 입사자들은 입사와 동시에 소방안전교육을 이수해야 한다. 약 90분간 진행되는 교육 시간 동안 화재 발생 시 '행동 및 탈출 요령' '올바른 피난방법' '소화기 사용법' 등을 실습하고 각종 사례에 대한 동영상을 시청 한다.

[출처: 조선일보]

## [재난 안전 시책 적극 참여]

- 소방안전관리의 실직적 수준 향상과 자율안전 관리 유도
- 재난 안전 확보를 위해 법적/설계 기준 이상의 설비 강화
- 화재안전 우수건물, 소방안전관리 우수업소 포상 (8회)

# 재난안전 컨설팅 Process



# 재난안전교육 Contents



## 소방안전 교육

- 안전의식 고취 및 대응능력 강화
- 화재발생 원인 및 예방방법
- 대응능력(통보, 소화, 대피) 배양



## 응급처치 교육

- 응급상황 및 응급처치 중요성
- 연령에 따른 심폐소생술 방법
- AED사용법, 기도폐쇄 응급처치



## 재난안전 교육

- 재난의 유형 및 원인, 예방방법
- 지진, 태풍, 집중호우 대응방법
- 골절, 화상, 상처 응급처치



## 생활안전 교육

- 안전사고 발생 및 피해현황
- 전기, 가스, 안전사고
- 대중교통, 자동차, 이륜차 안전



## 자위소방대 교육

- 기업조직 내 소방대 교육
- 조직편성 및 임무 및 역할 부여
- 도상훈련을 통한 임무 숙지



## 시설관리자 역량강화교육

- 분야별(건축, 전기, 기계, 소방) 기술교육
- 작업(업무) 특성 별 사고예방
- 비상설비 및 소방설비 작동법

# 재난안전교육 Contents \_ 소방안전교육

- 안전교육을 통해 임직원의 안전의식을 고취 시키고 화재 및 비상상황 발생 시 대응능력 강화
- 소화기 사용법 및 대피용품 사용 실습을 통한 초기소화능력 및 대피능력 배양



## 이론 교육 (1시간)

### 목적 및 필요성

최근 화재 발생원인 및 피해현황

### 화재 사고사례

화재사례 원인 분석을 통한 예방방법

### 화재 대응요령

화재 통보 (육성통보, 화재감지설비, 발신기 작동 등)

초기소화 (소화기, 옥내소화전 사용법)

대피 방법 (대피 시 유의사항, 대피용품 및 완강기 사용법, 방독면 착용 방법)

## 실습 (30분)

- 소화기 실습, 연기 체험실 체험 및 대피용품 사용 실습

# 재난안전교육 Contents \_ 응급처치교육

- 가정, 회사, 외부 생활에서 발생 가능한 위급상황으로부터 응급처치를 통한 인명 보호
- 환자 발생 시 전문치료를 받기 전까지 적절한 처치를 제공함으로써 추가 손상 방지



## 이론 교육 (1시간)

목적 및 필요성	응급처치의 중요성, 응급상황 행동요령
심폐소생술	CPR 정의 및 단계, 연령에 따른 기본 소생술의 시행방법
AED기 사용법	AED 기의 중요성, 설치 및 사용방법, 소아 및 영아 적용법
기도폐쇄 응급처치	기도폐쇄의 분류 및 증상, 완전 기도폐쇄 환자의 응급처치
그 밖의 응급처치법	골절, 상처, 중독, 화상, 갑작스런 질병 등

## 실습 (30분)

- 심폐소생술 CPR, AED기 사용법, 기도폐쇄 응급처치법

# 재난안전교육 Contents \_ 재난대응교육

- 지속적으로 발생되는 재난에 대한 경각심 고취, 발생 유형 및 원인 분석을 통한 예방방법
- 지진 및 화재, 태풍, 집중호우, 전쟁 등 재난 발생 시 임직원의 대응능력 배양



## 이론 교육 (1시간)

### 목적 및 필요성

최근 발생된 재난의 유형 및 원인, 교육의 목적

### 자연재난 & 인적재난

폭염, 황사의 정의 및 대비대응 방법

### 그 밖의 재난 안전

태풍 · 집중호우 · 대설 정의 및 대비대응 방법

### 응급처치법

지진·화재 발생 시 행동 요령

감염병 및 식중독 예방

## 실습 (30분)

- 붕대 · 삼각건 · 손수건 응급처치법

# 재난안전교육 Contents \_ 생활안전교육

- 일상 생활 속 안전사고 예방을 위하여 생애 주기에 맞는 프로그램 개발 및 교육 실시
- 안전문화 확산을 위하여 안전전문 강사 현장 방문을 통한 맞춤형 교육 진행



## 이론 교육 (1시간)

### 목적 및 필요성

안전사고 발생 원인, 규모 별 피해현황 및 사례  
안전사고에 대한 경각심 고취

### 생활안전분야

안전한 전기, 가스 사용 습관 및 관리 방법  
승강기, 놀이시설, 등산 안전  
다중이용시설 안전 (공연장, 쇼핑몰, 대합실 등)

### 교통안전분야

보행, 이륜차, 대중교통, 자동차 안전

### 자연재난분야

지진, 집중호우, 황사 및 미세먼지 안전  
가족 재난대응계획(FBCMS) 수립

### 보건분야

식품, 중독, 감염, 응급처치법 등

## 실습 (30분)

- 연기체험실 체험 및 소화기 실습

# 재난안전교육 Contents \_ 자위소방대 교육

- 기업 내 화재를 예방하고 화재 발생 시 즉각 대응할 수 있도록 조직된 자위소방대
- “자위소방대” 소방시설설치유지 및 안전관리에 관한 법률 제 4장 제20조 6항에 의거 조직됨



## 이론 교육 (40분)

### 목적 및 필요성

재난상황의 이해, 안전의식 고취, 교육의 필요성

### 재난관리체계

재난대응체계 및 보고체계, 비상연락망

### 자위소방대 역할과 임무

분대별 역할 및 임무부여  
- 지휘 · 통보 · 연락반  
- 대피유도반  
- 소화/구조/복구반  
- 의료/후송반

### 시나리오 이해

단계별 시나리오 기술적 세부내용 이해

## 도상훈련 시행 (20분)

- 실습형식의 가상훈련 (통보 방법, 초기소화, 대피유도)

# 재난안전교육 Contents \_ 시설관리자 역량강화교육

- 시설관리자의 역량강화를 위한 현장 교육 및 기술 교육을 통해 시설물 안전성 확보
- 시설물 유지 관리 방법 등 분야별(건축, 전기, 소방, 설비) 전문지식 배양



## 이론 교육 (1시간)

목적 및 필요성	최근 발생된 사고의 유형 및 원인, 교육의 목적
기술 교육	분야별(건축, 전기, 소방, 설비) 전문 기술교육 시설물 유지보수 장비 사용법 비상설비 및 소방설비 작동법 방독면, 방열복, 공기호흡기, 완강기 사용법
작업 안전	발생 형태별 재해 현황 작업(업무) 특성 별 사고사례 및 예방대책
재난 안전	지진·화재 등 재난 발생 시 행동 요령
응급처치법	CPR, AED, 기도폐쇄 응급처치 등

## 현장 교육 및 실습 (30분)

- 비상설비, 전문장비, 방독면, 방열복, 공기호흡기 사용법

# 재난대응훈련 Contents

각종 재난 발생에 대비하여 사전에 대응시나리오, 재난대응체계 등을 정의하고, 훈련을 통해 실현 가능성을 점검하여, 그 결과를 바탕으로 개선사항을 도출하는 것

## 재난 대응 현황 분석

- 환경분석
- 현황진단
- 핵심업무 및 Risk 식별
- 시설물 정밀안전진단
- 현행 프로세스 분석
- 재난안전성 평가

## 교육 · 훈련 계획 수립

- 훈련 프로그램 구성
- 비상대응체계 구축
- 시나리오 구성 컨설팅
- 상황 및 단계별 시나리오
- 기능 및 시스템 시나리오
- 교육 계획

## 재난 안전 교육 수행

- 임직원 재난안전교육
- 임직원 안전의식 향상
- 자위소방대 교육
- 자위소방대 역할과 임무
- 훈련 컨설팅 교육
- 토론기반 도상 훈련

## 재난 대응 훈련 수행

- 훈련 사전점검
- 인원 및 장비 Check
- 재난상황 연출
- 훈련 수행
- 시 · 공간 Monitoring
- 영상 촬영

## 평가 및 개선

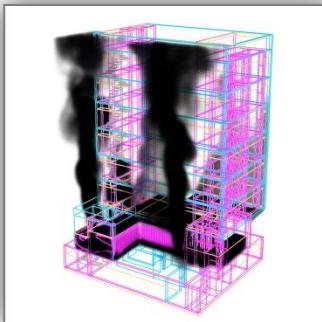
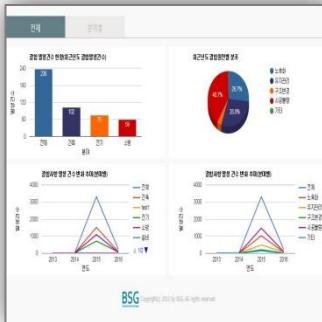
- 훈련 평가
- 단계, 재난, 용도별 평가
- 참여자 의견 수렴 (설문)
- 평가 결과 분석
- 개선방안 도출
- 결과 보고서 제출



통합 위기대응체계 확보 / 기업안전 브랜드가치 상승 / 기업 업무연속성 확보

# 재난대응훈련 Contents \_ 재난대응 현황분석

- 환경분석 및 현황 진단을 통해 재난 발생 시 기업의 안전성 및 업무연속성 확보
- 핵심업무 도출 및 안전진단을 통해 안전사고 발생 가능성의 대한 Risk 사전 제거



## 재난대응 현황분석 : 2주 소요

### 환경 분석

- 조직구성, 시설물 현황, 소요자원
- 주변환경, 유관기관 접근성

### 현황 진단

- 핵심업무 및 Risk 식별
  - 업무 중요도, 위험 특성, 주요 영향도
  - 업무 중단, 위기 대응 정도
- 시설물 안전진단
  - 분야별 : 소방, 건축, 전기, 기계
  - 안전시설 : 피난동선, 방화구획, 비상설비

### 프로세스 분석

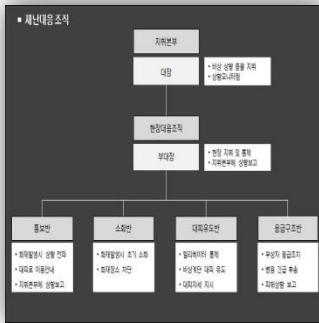
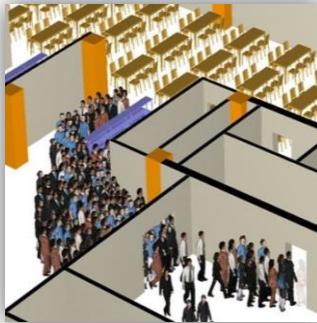
- 위기대응 매뉴얼, 소방계획서, 관련 법규 검토

### 안전성 평가

- 화재/피난 시뮬레이션 수행 재난안전성평가

# 재난대응훈련 Contents \_ 교육 훈련 계획 수립

- 고객의 특성을 반영한 맞춤형 교육·훈련 계획 수립
- 실현 가능한 최적화된 시나리오 작성 및 제약요소 검토



## 교육 훈련 계획 수립 : 1주 소요

### 프로그램 구성

- 재난 및 범위 설정, 조직 및 R&R
- 주요 임무 flow, 재난대응체계 구성

### 비상대응체계

- 행동 절차(상황보고, 단계별 대응, 사후 대응)
- 대응 지휘 및 보고체계

### 시나리오

- 시나리오 구성 컨설팅
- 초기, 대응, 종료 단계, 상황 별 임무 지정
- 기능 및 시스템 시나리오

### 제약요소 검토

- 예산, 자원(인원, 장비, 기능 및 시스템), 공간

### 교육 계획수립

- 고객 needs 및 대상자 안전의식 분석
- 맞춤 교안 작성 및 교구재 구성

# 재난대응훈련 Contents \_ 재난안전교육 수행

- 재난안전교육을 통한 임직원 안전의식 고취 및 비상상황 발생 시 대응능력 강화
- 자위소방대 역할 및 임무에 대한 이론 및 실습 교육을 통해 초기 대응능력 강화



## 교육 수행 : 재난안전교육 Contents 선택 맞춤 구성

### 재난안전교육

- 재난 심각성 고취, 안전의식 Mind-set
- 재난 별 원인 및 예방방법, 발생 시 행동요령

### 자위소방대 교육

- 자위소방대 역할과 임무
  - 지휘·통보·연락 반
  - 피난유도 반
  - 소화/구조/복구 반
  - 의료/후송 반

### 훈련 컨설팅 교육

- 위기대응 교육, 훈련시나리오의 이해

### 도상 훈련

- 토론 및 실습 형식의 도상훈련

# 재난대응훈련 Contents \_ 재난대응훈련 수행

- 재난대응훈련을 통해 실질적 재난 상황 발생 시 비상 대응 역량 및 체계 내재화
- 최신 장비 및 교구재를 통한 실제 재난 상황 모사, 재난 별 시각적 · 청각적 효과 연출



## 재난대응훈련 수행 : 3일 소요

### 사전점검

- 인원, 장비, 훈련 장애 요소 Check

### 재난상황 연출

- 장소 지정, 재난 별 발생 상황 연출

### 훈련 수행

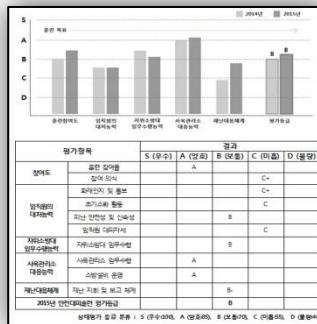
- 재난대응체계 가동
- 자위소방대 초기대응임무 수행
- 소방설비, 방송장비, 비상설비 운영
- 보고체계 가동 (지휘반, 관련부서, 유관기관 등)
- 임직원 안전대피 실시
- 사후 대응

### 훈련 Monitoring

- 시 · 공간 Monitoring 및 영상촬영
- 항목별 Check List 통한 관찰
- 참여자 인터뷰를 통해 역할의 인지성 확인

# 재난대응훈련 Contents \_ 평가 및 개선

- 재난대응훈련의 정량적인 평가를 통해 문제점에 대한 근원적인 원인 분석과 개선방안 도출
  - 평가 결과에 대한 개선방안을 제시하여 반영함으로써 재난대응의 환류 체제 구축



## 평가 및 개선 : 1주 소요

#### ▪ 훈련 계획 단계

- 대응 매뉴얼, 프로그램 구성, 시나리오 적절성
  - 재난상황, 피난계획, 동원자원의 적정성

## 훈련평가

#### · 훈련 수행 단계

- 상황인지, 초기대응, 비상대응
  - 기능 및 시스템, 임직원 대처능력
  - 참여자 의견 수렴

## 개선점 도출

- #### · 문제점 분석 및 개선점 도출

### 개선방안 제시

- 결과보고서 제출, 관계자 미팅
  - 대응체계 보완, 추가 교육 및 훈련 실시

# 교육·훈련 교구재 보유현황

사진	내용	수량	사진	내용	수량
	교육용 소방설비 SET (감지기, 유도등, 경보기, 소화전, 완강기)	2		심폐소생술 실습 모형 (성인)	40
	교육·훈련용 모의시스템 SET (연기반응 시스템, 소화전 등)	3		심폐소생술 실습 모형(영아)	10
	교육용 연기 체험실 (특히 출원 등록)	2		교육용 자동심장충격기 (AED)	20
	대피 훈련용 모니터링 드론	2		교육용 기도폐쇄 하임리히법 조끼	30
	대피 훈련용 모니터링 액션캠	10		교육용 상처처치 용품 SET (붕대, 거즈, 삼각건)	500
	교육·훈련용 연기발생기	10		교육·훈련용 방독면	50
	교육·훈련용 소화기	100		교육·훈련용 완강기	10

# Thank You

---

맞춤형 재난안전 컨설팅

---

BSG 재난안전팀

고재웅 팀장 02-330-2322 s13071@e-bsg.co.kr

Business Service Group